



## POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE

„TELCOM“ D.O.O. izrađuje proizvode čiji je kvalitet primarni interes svih zaposlenih. Cilj nam je da svojim poslovanjem ispunimo očekivanja kupaca, zadovoljimo interese zaposlenih i šire društvene zajednice. „TELCOM“ D.O.O. teži optimizaciji i stalnom poboljšanju svojih poslovnih procesa u cilju što boljeg pozicioniranja na tržištu.

Ciljevi IMS u „TELCOM“ d.o.o. su postavljeni na sledeći način:

- Visok plasman proizvoda koji će biti obezbeđen visokim kvalitetom proizvoda, optimalnim cenama, poštovanjem rokova realizacije i isporuke, partnerskim odnosom prema korisnicima uz maksimalno uvažavanje njihovih zahteva i želja, efikasnim korišćenjem raspoloživih resursa i optimalnim troškovima.
- Preventivno delovanje na sprečavanju zagađenja životne sredine, kontinuiranim obučavanjem, štednjom resursa, odabirom tehnologije rada i stalnim poboljšavanjem IMS.
- Permanentno osposobljavanje i usavršavanje zaposlenih i rukovodstva u skladu sa pozitivnom regulativom RS i EU po pitanju upravljanja kvalitetom, bezbednosti proizvoda i zaštite životne sredine.

Ostvarenje ovih ciljeva postiže se procesom neprekidnog poboljšavanja procesa i proizvoda uz aktivno učešće svih zaposlenih, uvođenjem novih proizvoda u svoj asortiman za postojeće i potencijalne korisnike, podsticanjem kreativnosti svih zaposlenih i očuvanjem prostora od potencijalnih poremećaja.

Postavljeni ciljevi ostvaruju se uspostavljanjem, dokumentovanjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem IMS prema standardima: SRPS ISO 9001:2015 i SRPS ISO 14001:2015, kao i ispunjavanjem zahteva zakonske regulative iz ovih oblasti.

Ovo je jedini način na koji ćemo dobijati nove kupce/korisnike i ojačati poslovne odnose sa postojećim kupcima/korisnicima, a to je preduslov za naš opstanak i razvoj.

U Beogradu,  
05.08.2017.



Direktor: